

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Aosta**

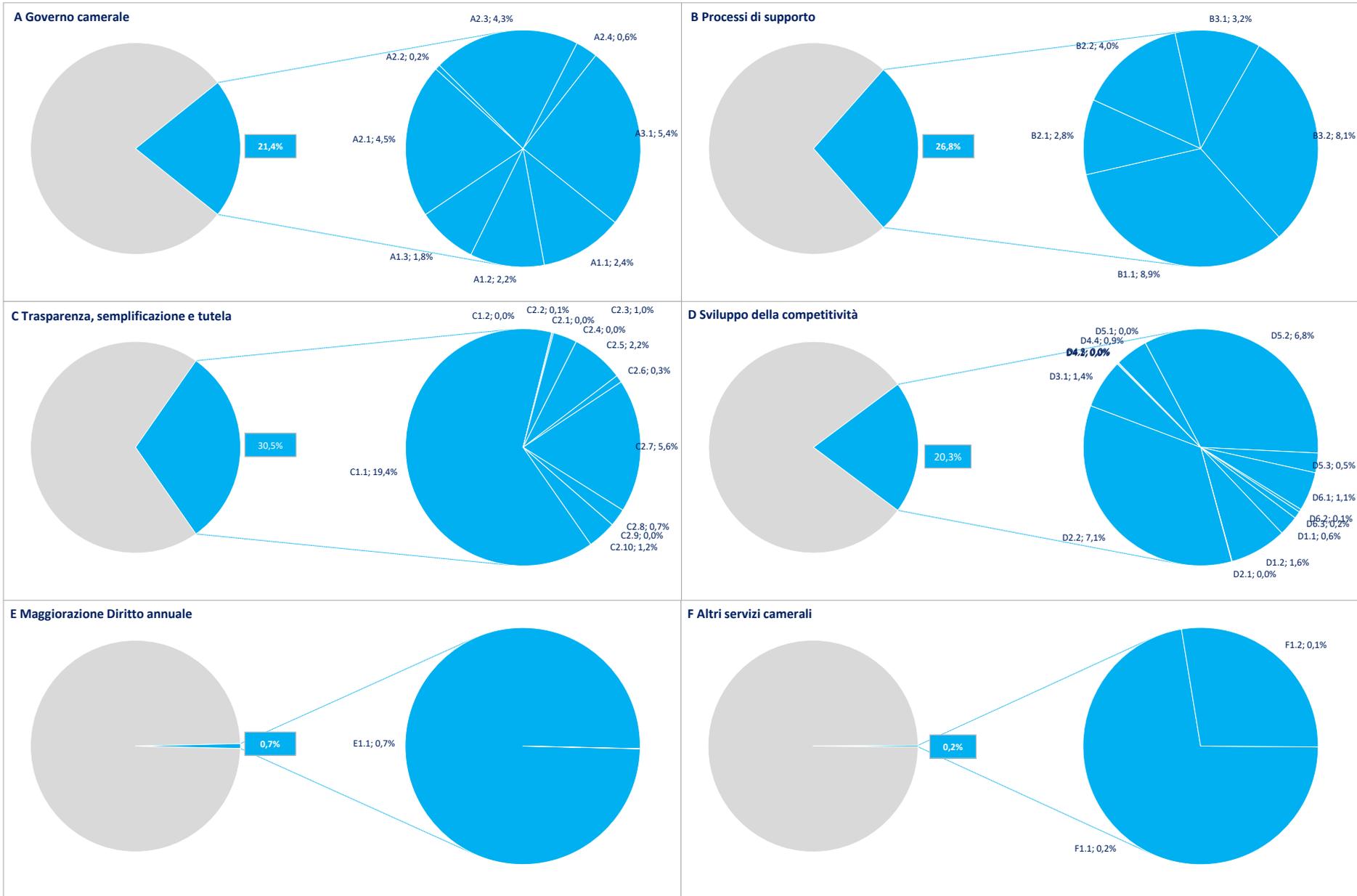
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,78	0,78	2,94%	€ 39.793	€ 0	€ 39.793	€ 13.058	€ 52.851	2,44%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,58	0,58	2,19%	€ 22.194	€ 15.363	€ 37.557	€ 9.761	€ 47.317	2,19%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,26	0,26	0,97%	€ 11.178	€ 22.778	€ 33.957	€ 4.312	€ 38.269	1,77%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	0,85	0,85	3,22%	€ 58.735	€ 24.680	€ 83.415	€ 14.331	€ 97.746	4,52%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,03	0,03	0,10%	€ 2.848	€ 0	€ 2.848	€ 429	€ 3.277	0,15%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,36	1,36	5,14%	€ 63.020	€ 7.538	€ 70.558	€ 22.866	€ 93.425	4,32%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,11	0,11	0,42%	€ 9.554	€ 2.562	€ 12.116	€ 1.863	€ 13.980	0,65%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	1,72	1,72	6,49%	€ 86.614	€ 732	€ 87.346	€ 28.870	€ 116.216	5,37%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,49	1,49	5,62%	€ 78.956	€ 87.722	€ 166.678	€ 25.012	€ 191.690	8,86%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	0,87	0,87	3,28%	€ 41.162	€ 3.952	€ 45.114	€ 14.596	€ 59.710	2,76%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	0,58	0,58	2,21%	€ 24.820	€ 50.935	€ 75.755	€ 9.827	€ 85.582	3,96%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	0,67	0,67	2,53%	€ 42.517	€ 14.652	€ 57.168	€ 11.236	€ 68.404	3,16%	€ 0
	B3.2 Contabilità e finanza	2,63	2,63	9,97%	€ 123.587	€ 6.932	€ 130.519	€ 44.340	€ 174.859	8,08%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	5,55	5,55	20,99%	€ 296.705	€ 30.084	€ 326.789	€ 93.368	€ 420.157	19,42%	€ 2.196
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,00	0,01%	€ 373	€ 0	€ 373	€ 57	€ 430	0,02%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,01%	€ 67	€ 0	€ 67	€ 28	€ 95	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,01	0,01	0,04%	€ 1.001	€ 0	€ 1.001	€ 158	€ 1.159	0,05%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,28	0,28	1,04%	€ 15.605	€ 1.493	€ 17.098	€ 4.637	€ 21.735	1,00%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	0,31	0,31	1,17%	€ 15.077	€ 27.368	€ 42.445	€ 5.182	€ 47.627	2,20%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,10	0,10	0,38%	€ 4.992	€ 0	€ 4.992	€ 1.676	€ 6.668	0,31%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,19	1,19	4,51%	€ 74.644	€ 25.435	€ 100.079	€ 20.057	€ 120.136	5,55%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,15	0,15	0,59%	€ 12.454	€ 990	€ 13.444	€ 2.603	€ 16.047	0,74%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,39	0,39	1,49%	€ 19.242	€ 0	€ 19.242	€ 6.637	€ 25.879	1,20%	€ 0	

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Aosta**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRECTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,06	0,43	1,64%	€ 4.675	€ 0	€ 4.675	€ 7.274	€ 11.949	0,55%	€ 182.779
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,47	0,47	1,78%	€ 22.419	€ 3.989	€ 26.408	€ 7.930	€ 34.338	1,59%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,00	0,00	0,01%	€ 280	€ 0	€ 280	€ 43	€ 323	0,01%	€ 32.049
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,33	1,33	5,02%	€ 62.078	€ 69.247	€ 131.325	€ 22.322	€ 153.647	7,10%	€ 1.220
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,21	0,58	2,19%	€ 19.860	€ 0	€ 19.860	€ 9.743	€ 29.602	1,37%	€ 264.711
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,00	0,00	0,01%	€ 138	€ 0	€ 138	€ 43	€ 181	0,01%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,01	0,01	0,03%	€ 515	€ 0	€ 515	€ 148	€ 663	0,03%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,00	0,00	0,01%	€ 154	€ 0	€ 154	€ 44	€ 199	0,01%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,16	0,16	0,62%	€ 17.019	€ 0	€ 17.019	€ 2.776	€ 19.795	0,91%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	1,93	1,93	7,31%	€ 98.793	€ 16.310	€ 115.103	€ 32.516	€ 147.619	6,82%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,07	0,07	0,25%	€ 4.160	€ 6.549	€ 10.709	€ 1.095	€ 11.804	0,55%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,06	1,20	4,56%	€ 3.133	€ 0	€ 3.133	€ 20.259	€ 23.392	1,08%	€ 105.739
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,02	0,02	0,09%	€ 1.376	€ 0	€ 1.376	€ 406	€ 1.782	0,08%	€ 3.965
D6.3 Osservatori economici		0,08	0,08	0,28%	€ 3.021	€ 0	€ 3.021	€ 1.263	€ 4.284	0,20%	€ 0	
E Magg. D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,17	0,17	0,65%	€ 12.820	€ 0	€ 12.820	€ 2.887	€ 15.707	0,73%	€ 134.420
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,05	0,05	0,18%	€ 2.843	€ 0	€ 2.843	€ 787	€ 3.630	0,17%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,02	0,02	0,07%	€ 1.081	€ 0	€ 1.081	€ 311	€ 1.392	0,06%	€ 0
TOTALE ➔			24,54	26,43	100,00%	€ 1.299.503	€ 419.312	€ 1.718.816	€ 444.748	€ 2.163.564	100,00%	€ 727.079

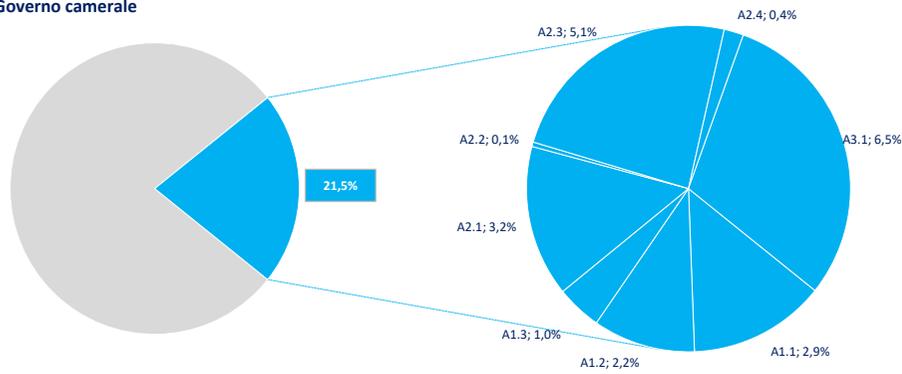
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

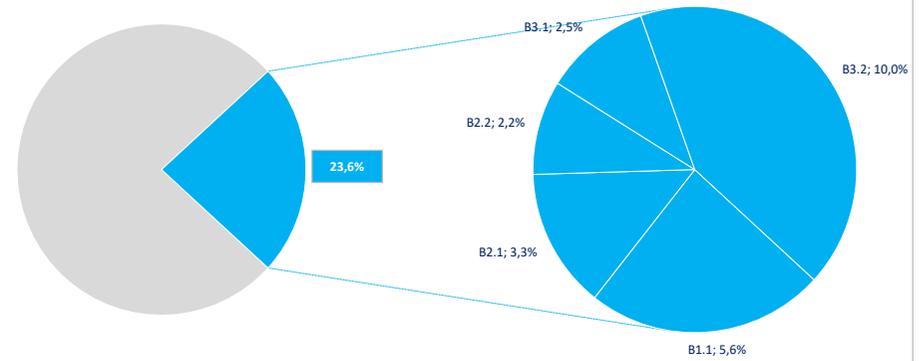


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

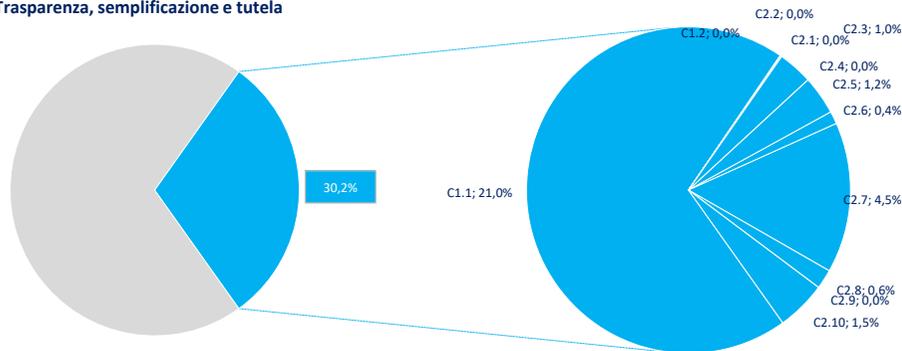
### A Governo camerale



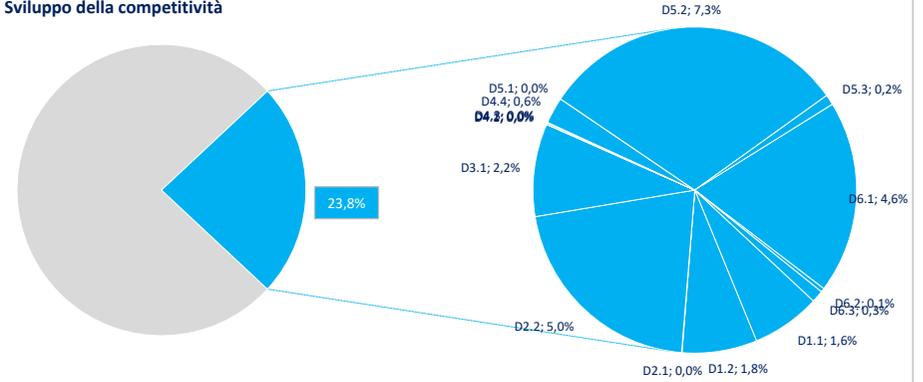
### B Processi di supporto



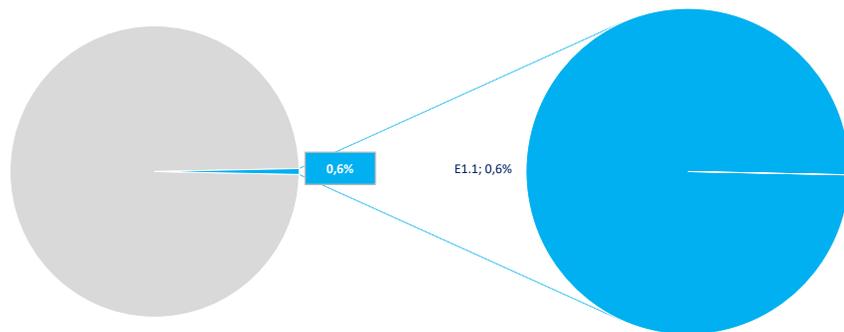
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

