**Indagine sull'impatto della rete Enterprise Europe 2021/2023**

La rete **Enterprise Europe** (EEN) intende sempre migliorare i servizi che fornisce alle piccole e medie imprese. **Dal momento che ha recentemente ricevuto il sostegno della rete**, saremmo interessati a conoscere l'utilità dei servizi dell'EEN per Lei.

Il sondaggio **richiede SOLO 10 MINUTI.**

È gestita dall'Agenzia esecutiva del Consiglio europeo per l'innovazione e delle PMI (EISMEA), responsabile della supervisione dei lavori della rete Enterprise Europe per conto della Commissione europea.

È realizzato in collaborazione con il tuo partner locale della rete Enterprise Europe Network **SPORTELLO PROMOZIONE INNOVAZIONE E INTERNAZIONALIZZAZIONE SPIN2 - Servizio associato fra la Camera valdostana delle imprese e delle professioni e Unioncamere Piemonte**.

**Quanto sei soddisfatto di noi?**

1. **Come descrivereste i servizi della rete Enterprise Europe in generale?**

*[ ]* Qualità elevata e personalizzazione

*[ ]* Buona qualità e generalità

*[ ]* Scarsa qualità e personalizzazione

*[ ]* Scarsa qualità e generalità

1. **In che misura i servizi che ha ricevuto da Enterprise Europe Network hanno soddisfatto le vostre esigenze?**

*[ ]* Molto bene

*[ ]* Abbastanza

*[ ]* Non molto bene

*[ ]* Per niente

1. **Come valuterebbe la reattività della rete Enterprise Europe?**

*[ ]* Rapidità ed efficienza

*[ ]* Adeguata e in linea con le mie esigenze commerciali

*[ ]* Abbastanza lento e con scarso impatto sulla mia impresa

*[ ]* Molto lento, con un conseguente impatto negativo per la mia impresa

1. **Quanto è probabile che Lei consulti nuovamente la rete Enterprise Europe o la raccomandi a un collega o a un'altra organizzazione?**

*[ ]* Molto probabile

*[ ]* Abbastanza probabile

*[ ]* Non raccomanderei EEN

*[ ]* Dissuaderei altri all’utilizzare i servizi EEN

**Risultati dei servizi della rete Enterprise Europe per la vostra impresa**

Nel rispondere alle seguenti domande, si prega di tenere conto di tutti i servizi ricevuti dalla rete Enterprise Europe.

**Mercati e competitività**

1. **I servizi della rete hanno aiutato la vostra impresa a migliorare la sua posizione concorrenziale o i suoi risultati economici o a realizzare risparmi sui costi nel 2021/23?**

*[ ]* Si

*[ ]* No

1. **È possibile stimare un aumento percentuale del fatturato, delle vendite o dei costi grazie ai servizi EEN?**

*[ ]* Sì, è possibile almeno una stima approssimativa

*[ ]* No, non è in grado di quantificare

1. **I servizi della rete hanno aiutato la vostra impresa a salvaguardare i posti di lavoro esistenti o a creare nuovi posti di lavoro nel 2021/23?**

*[ ]* Si

*[ ]* No

*[ ]* Non so

1. **I servizi della rete vi hanno aiutato a entrare in nuovi mercati internazionali nel 2021/23?**

*[ ]* Sì, siamo entrati (o entreranno presto) nuovi mercati con l'aiuto dell'EEN.

*[ ]* Non applicabile: non abbiamo chiesto all'EEN un sostegno per entrare in nuovi mercati.

*[ ]* No. I servizi ricevuti non hanno prodotto alcun risultato tangibile.

**Sostenibilità, resilienza e innovazione**

1. **La rete ha aiutato a superare eventuali perturbazioni della catena di approvvigionamento/del valore? al massimo 1 scelta/e**

*[ ]* Sì

*[ ]* Non applicabile: non abbiamo mai chiesto aiuto alla rete EEN per superarli/la nostra impresa non ha avuto alcun aiuto

*[ ]* Abbiamo chiesto aiuto, ma l'EEN non ha potuto contribuire ai problemi della nostra catena di approvvigionamento/valore

1. **I servizi di rete hanno aiutato la vostra impresa a ridurre la propria impronta ambientale o ad attuare pratiche più sostenibili nel 2021/23?**

*[ ]* Sì, l'EEN ci ha aiutato ad affrontare (o iniziare ad affrontare) i problemi ambientali o di sostenibilità.

*[ ]* Non applicabile: non abbiamo chiesto ai servizi dell'EEN di occuparsi di tali argomenti.

*[ ]* No, abbiamo ricevuto servizi EEN in questo settore, ma non hanno prodotto alcun risultato tangibile.

1. **È possibile fornire ulteriori dettagli (ad esempio, riduzione percentuale di rifiuti/emissioni, modifiche al modello aziendale, ecc.)?**
2. **I servizi della rete hanno aiutato a introdurre un' innovazione significativa nel mercato o nelle sue pratiche commerciali nel 2021/23?**

*[ ]* Sì, abbiamo o stanno per introdurne uno con l'aiuto dell'EEN.

*[ ]* Non applicabile: non abbiamo chiesto all'EEN servizi di sostegno all'innovazione.

*[ ]* No, abbiamo ricevuto servizi di sostegno all'innovazione dall'EEN, ma non hanno prodotto alcun risultato tangibile.

1. **I servizi di rete hanno aiutato ad attuare soluzioni aziendali digitali /digitalizzare (parte di) la sua impresa nel 2021/23?**

*[ ]* Sì, abbiamo o stanno per realizzarne uno con l'aiuto dell'EEN.

*[ ]* Non applicabile: non abbiamo chiesto all'EEN un sostegno alla digitalizzazione.

*[ ]* No, abbiamo ricevuto il sostegno alla digitalizzazione dall'EEN, ma non ha prodotto alcun risultato tangibile.

**Finanziamenti e investimenti**

1. **I servizi della rete vi hanno aiutato ad accedere ai programmi di finanziamento pubblico e/o agli investimenti privati nel 2021/23?**

*[ ]* Sì

*[ ]* Non applicabile: non abbiamo chiesto all'EEN un sostegno per accedere ai finanziamenti o agli investimenti.

*[ ]* No. L'EEN ha contribuito, ma la nostra domanda di finanziamento o la nostra presentazione per investimenti non hanno avuto successo

*[ ]* No, abbiamo ricevuto il sostegno dell'EEN, ma ciò non ci ha aiutato a chiedere o ricevere finanziamenti o investimenti.

**Altre osservazioni? [Facoltativo]**

1. **Desidera condividere altri riscontri per aiutarci a migliorare i servizi della rete Enterprise Europe?**