



AVVISO

Tavolo di lavoro in lingua inglese per imprese valdostane che lavorano con mercati esteri

BUSINESS ENGLISH SKILLS

Creating a dynamic/assertive presentation style & Reaching agreement

Lunedì 3 e giovedì 13 giugno 2019

c/o Chambre valdôtaine, Regione Borgnalle 12 Aosta

(Rif: DG Chambre valdôtaine n.7 del 20/02/19 e Det. SG Unioncamere Piemonte n.4 del 5/03/19)

La Chambre valdôtaine, attraverso il suo Sportello SPIN² Enterprise Europe Network (EEN) in gestione associata con Unioncamere Piemonte, organizza il tavolo di lavoro "**BUSINESS ENGLISH SKILLS - *Creating a dynamic/assertive presentation style & Reaching agreement***", che si pone l'obiettivo di offrire alle imprese valdostane, che operano o si stanno affacciando sui mercati esteri, un incontro dedicato al perfezionamento delle tecniche di comunicazione in lingua inglese, focalizzato quindi sull'utilizzo del Business English come strumento per la gestione ottimale della clientela internazionale e per l'acquisizione di nuovi clienti in mercati esteri.



L'iniziativa si inserisce nelle attività del progetto "**VDA-Passport - Progetto per l'Internazionalizzazione e la promozione di partenariati tra imprese in Valle d'Aosta**", realizzato in convenzione con l'Assessorato finanze, attività produttive e artigianato e l'Assessorato turismo, sport, commercio, agricoltura e beni culturali, e finanziato con fondi europei, statali e regionali nell'ambito del Programma Investimenti per la crescita e l'occupazione 2014/20 FESR Valle d'Aosta (cod. loc. prog. ICO.03302.18XX.0.0001.SGC - CUP D55F18000450009).

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE PER LE IMPRESE VALDOSTANE

L'iniziativa è rivolta alle imprese valdostane che già operano o che si stanno affacciando sui mercati esteri, nello specifico al personale addetto ai rapporti con la clientela estera e in possesso di una discreta conoscenza della lingua inglese, in possesso dei seguenti requisiti all'atto di presentazione della domanda, pena l'inammissibilità all'iniziativa:

- imprese attive con sede legale e/o operativa in Valle d'Aosta
- iscrizione al Registro delle Imprese/Rea tenuto dalla Chambre valdôtaine
- in regola con il pagamento del diritto annuale camerale (verificare la propria posizione PRIMA di inviare la domanda di partecipazione – Ufficio Diritto Annuale 0165/573068)

Per la partecipazione al tavolo è richiesto il possesso di una **discreta conoscenza della lingua inglese**.

DATE, ORARIO E SEDE DI SVOLGIMENTO

lunedì 3 e giovedì 13 giugno 2019

9:00 – 13.00 ; 14.00 – 17:30

Sala riunioni Chambre valdôtaine – Regione Borgnalle 12 - Aosta

RELATORE: Dott. Marcus L. Baines, Centro Estero per l'Internazionalizzazione del Piemonte





Unione europea



PROGRAMMA INVESTIMENTI
PER LA CRESCITA E L'OCCUPAZIONE
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE
Sviluppo regionale 2014/2020



Camera valdostana
Chambre valdôtaine

ARGOMENTI OGGETTO DEL TAVOLO DI LAVORO

DEVELOPING KEY PERFORMANCE STRATEGIES & TOOLS

- The world we work in
- Cultural contexts - Communications in a cross cultural context
- Effective communications
- Creating a shared pattern of speech

Guided simulation & feedback

ACHIEVING AN EFFECTIVE STYLE

- Cultural & language values
- Italian vs English
- Clarity- Brevity – Simplicity
- Avoiding redundancy

Applied tasks

Guided simulation & feedback

PRESENTING YOUR CASE & HANDLING OBJECTIONS EFFECTIVELY

- Creating the right register & credibility
- Capturing the audience
- Troubleshooting

Guided simulation & feedback

PHYSICAL GRAMMAR

- Let your body do the talking
- Bridging & creating rapport
- Active listening & showing recognition
- The power of questions

Guided simulation & feedback

EFFECTIVE COMMUNICATION SKILLS IN MEETINGS AND NEGOTIATIONS

- Building rapport - Creating a climate of trust
- Opening – setting the agenda
- Getting down to business
- Using proactive dynamic language
- Closing & call for action

Guided simulation & feedback

REACHING & NEGOTIATING AN AGREEMENT

- Language choices: fight face flight freeze - assertive vs. aggressive
- The debate
- Listening, agreeing, validating, creating the right climate
- The proposal & recognition
- What we can do & solutions we can offer
- Checking, confirming, clarifying, reformulating the proposal
- Getting to yes
- Call for action + wrapping up

Guided simulation & feedback

Mockups



L'Europa alle porte della vostra impresa.





Unione europea



PROGRAMMA INVESTIMENTI
PER LA CRESCITA E L'OCCUPAZIONE
FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE
Sviluppo regionale 2014/2020



Camera valdostana
Chambre valdôtaine

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE e MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La partecipazione al tavolo di lavoro è **gratuita**.

Le adesioni saranno accettate secondo l'ordine cronologico di arrivo fino ad un **numero massimo di 14 persone** (max 1 referente per azienda) per consentire un'interazione efficace tra i partecipanti, previa verifica del possesso dei requisiti di partecipazione sopra indicati e dando priorità alle imprese/enti che non hanno partecipato alle precedenti edizioni dei tavoli di lavoro in tema di Business English.

Le imprese interessate devono far pervenire il **modulo di domanda di partecipazione** (Allegato 1) compilato e firmato dal titolare/legale rappresentante **esclusivamente a mezzo PEC** all'indirizzo sportellovda.unioncamerepiemonte@legalmail.it a partire **dalle ore 8.00 di venerdì 24 maggio 2019 fino alle ore 12.00 di giovedì 30 maggio 2019**. Le domande pervenute prima del 24 maggio alle ore 8.00 non saranno prese in considerazione.

Alla domanda di partecipazione deve essere allegata la **fotocopia di un documento di identità** in corso di validità del titolare/legale rappresentante firmatario della domanda stessa.

Potranno essere ammesse domande pervenute oltre il termine previsto solo ed esclusivamente in caso di disponibilità residua secondo l'ordine cronologico di arrivo e fino ad esaurimento dei posti. In caso di impossibilità a partecipare di uno o più tra i soggetti ammessi, verranno ammessi in sostituzione i successivi soggetti in graduatoria, secondo l'ordine cronologico di arrivo delle domande.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

La presentazione della domanda di partecipazione all'iniziativa comporta il consenso al trattamento dei dati in essa contenuti, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali.

Con riferimento ai dati personali conferiti si comunica:

- Titolare del trattamento: Unioncamere Piemonte – via Pomba 23, Torino – info@adrpiemonte.it
- Contatti del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): rpd2@pie.camcom.it
- Responsabile esterno per i trattamenti informatizzati: Infocamere scpa
- Finalità del trattamento: i dati personali acquisiti sono trattati esclusivamente ai fini della partecipazione alla presente iniziativa
- Conferimento dei dati: il conferimento dei dati richiesti con la presente modulistica ha natura obbligatoria e la loro mancanza comporta l'impossibilità di partecipare all'iniziativa
- Modalità del trattamento: i dati acquisiti possono essere trattati in forma elettronica e cartacea e mediante forme di archiviazione informatizzata
- Comunicazione/diffusione: i dati personali conferiti sono oggetto di comunicazione alla Chambre valdôtaine e al CEIPiemonte; possono essere oggetto di diffusione solo in forma anonima con finalità statistica e/o di studio.
- Durata del trattamento: i dati forniti sono trattati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità perseguite. Il periodo massimo di conservazione è di 10 anni dalla conclusione del procedimento.
- Diritti dell'interessato: all'interessato è garantito l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss del REG (UE) 2016/679 ed in particolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o l'opposizione al trattamento.
- Per l'esercizio di tali diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento.
- Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante,



come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

ALLEGATI

- Allegato 1 - Modulo di domanda di partecipazione

INFORMAZIONI

Responsabile Procedimento: Roberto Strocco – Unioncamere Piemonte

Referenti operativi del progetto:

Sportello SPIN² - Servizio associato fra la Chambre valdôtaine e Unioncamere Piemonte

Claudia Carnevali - Tel. +39 0165 573091 Margaux Jammaron – Tel. +39 0165 573089

Email: sportellovda@pie.camcom.it



L'Europa alla portata delle vostre imprese.

