



AVVISO ESPLORATIVO (Art. 77, D.Lgs. 36/2023)

per la raccolta di offerte e consultazione preliminare di mercato finalizzato all'affidamento diretto dei servizi di progettazione, sviluppo e messa in esercizio di una piattaforma intelligente per l'accesso ai bandi, contributi e finanza agevolata per le imprese della Valle d'Aosta

1. PREMESSA

La Chambre valdôtaine, nel suo ruolo di partner istituzionale e strategico per l'economia locale, ha individuato nella difficoltà di accesso alle informazioni sui finanziamenti uno dei principali ostacoli alla crescita delle imprese del territorio. Attualmente, il panorama dei bandi e della finanza agevolata è caratterizzato da una frammentazione delle fonti e da una complessità burocratica che penalizza soprattutto le micro e piccole imprese di montagna, spesso prive di uffici legali o consulenti dedicati. Per colmare questo divario, la Chambre ha deciso di investire nella realizzazione di una piattaforma web innovativa che non sia un semplice contenitore di dati, ma un vero e proprio "filtro intelligente e pro attivo" basato sull'Intelligenza Artificiale.

I principali obiettivi di questo progetto sono:

1. garantire che ogni impresa, indipendentemente dalla dimensione o dalla posizione geografica, riceva le stesse opportunità nello stesso momento;
2. automatizzare la ricerca e la sintesi dei bandi tramite Intelligenza Artificiale per permettere alle imprese di concentrarsi solo sulle opportunità realmente pertinenti, migliorando così la qualità delle domande presentate e l'utilizzo dei fondi pubblici;
3. trasformare il rapporto Camera-Impresa, passando da un modello di consultazione passiva a un sistema di assistenza personalizzata, capace di anticipare i bisogni del tessuto imprenditoriale.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a una consultazione conoscitiva del mercato volta a acquisire informazioni utili circa le soluzioni tecniche disponibili e la relativa stima dei costi, al fine di definire correttamente l'oggetto dell'appalto e l'importo da porre a base di un eventuale successivo affidamento diretto. Si precisa che la presente procedura non costituisce l'avvio di una procedura di gara, né una proposta contrattuale, non attribuisce agli operatori economici alcun diritto a essere invitati a successive procedure o a ottenere l'affidamento e non vincola in alcun modo la Chambre a procedere con l'affidamento del servizio. La Chambre si riserva la facoltà di interrompere la procedura, di non procedere all'affidamento o di modificare i termini del servizio in base agli esiti dell'indagine o qualora i preventivi acquisiti non risultino compatibili con le disponibilità di bilancio dell'Ente, senza che i soggetti proponenti possano vantare alcuna pretesa, diritto o indennizzo.

2. OGGETTO

Richiesta di offerta ai fini dell'affidamento diretto ai sensi dell'art 50 comma 1 lettera b) del d.lgs. n.36/2023 dei servizi di progettazione, sviluppo e messa in esercizio di una piattaforma intelligente per l'accesso ai bandi, contributi e finanza agevolata per le imprese della Valle d'Aosta. Il servizio include l'automazione della raccolta dati e l'implementazione di un assistente virtuale (Chatbot AI)

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RICHIESTO

FASE 1: Database, profilazione e sistema di notifiche

- ▶ Raccolta dati automatizzata tramite monitoraggio autonomo dei siti web istituzionali degli enti che pubblicano bandi, contributi e agevolazioni in **Valle d'Aosta** (Regione Autonoma Valle d'Aosta, Chambre, Enti locali, Finaosta, ecc.). Ogni nuova misura pubblicata verrà automaticamente inserita in un database centralizzato. Interoperabilità: tramite Opendata/API/Feed/scraping. Per garantire una maggiore efficacia e affidabilità del servizio, la Chambre, in sinergia con gli enti erogatori del territorio, potrà definire un elenco di fonti web da monitorare costantemente per ottenere un flusso informativo ufficiale e costante.
- ▶ Il sistema dovrà essere configurato per includere, oltre alle fonti regionali, le principali opportunità di finanziamento a **livello nazionale** (MIMIT, Invitalia...) **ed europeo** (es. Horizon Europe, LIFE) con un filtro geografico in grado di identificare gli interventi applicabili alle imprese con sede operativa / legale in Valle d'Aosta e se la misura nazionale è compatibile o cumulabile con gli incentivi regionali presenti nel database. I bandi nazionali dovranno seguire la stessa classificazione per settori utilizzata per i bandi regionali. Questa funzionalità comporta una verifica sull'utilizzo e l'accesso agli open data istituzionali nazionali (come ad esempio incentivi.gov, RNA – Registro nazionale aiuti, portale agevolazioni delle camere di commercio) o europei (SEDIA Single Electronic Data Interchange Area della Commissione Europea, Rete EEN).
- ▶ La piattaforma deve permettere anche il **caricamento manuale** di bandi e agevolazioni e schede da parte della Chambre.
- ▶ **Classificazione automatica** delle misure raccolte per settore di appartenenza (es. agricoltura, turismo, industria, commercio, artigianato) in base ai codici ATECO ammessi e all'appartenenza a registri speciali (start up, imprese innovative ecc.), per permettere una ricerca mirata e intuitiva.
- ▶ Integrazione di modelli generativi IA per produrre **schede sintetiche** sui bandi con informazioni base relative a beneficiari, scadenze e modalità di partecipazione. Questi contenuti dovranno essere prodotti con sistemi che minimizzino errori e allucinazioni e indicare sempre la fonte (il link al bando originale) da cui l'IA ha tratto la risposta, per permettere di verificare il dato. Non potendo assicurare la totale assenza di errori o allucinazioni dell'IA, si dovrà prevedere un disclaimer per gli utenti.
- ▶ Accesso gratuito previa **registrazione tramite CRM** interno camerale (in fase di attuazione) o, se non ancora attivo il CRM, tramite apposita maschera di registrazione: consultazione gratuita dell'elenco delle misure da parte di tutte le imprese, i professionisti e altri soggetti registrati, con la possibilità di applicare filtri per settore di interesse o altri parametri di ricerca. Il sistema di profilazione agganciato al CRM camerale consentirà di pescare automaticamente codici ATECO e dati aziendali dal Registro imprese, permettendo un match intelligente tra bando e impresa.
- ▶ Sistema di **Alert personalizzato**: invio automatico di notifiche via e-mail basato sulle categorie di interesse selezionate dall'utente in fase di registrazione, attivo ogni volta che

una nuova misura pertinente viene pubblicata, garantendo un'informazione tempestiva e proattiva.

FASE 2: Assistente virtuale (Chatbot AI)

- ▶ Implementazione di un **chatbot** basato sull'intelligenza artificiale all'interno di ogni scheda di bando. Il sistema deve permettere agli utenti registrati di porre domande in linguaggio naturale sulle misure, sui requisiti di ammissibilità e dettagli tecnici, ricevendo risposte in tempo reale e h24 basate sulla documentazione del bando/misura. Le risposte dovranno assicurare la riduzione massima delle possibili allucinazioni e indicare sempre la fonte (il link al bando originale) da cui l'IA ha tratto la risposta, per permettere di verificare il dato. Non potendo assicurare assenza totale di errori o allucinazioni dell'IA, si dovrà prevedere un disclaimer per gli utenti.

FASE 3: Hosting, manutenzione e assistenza

- ▶ Il servizio deve essere erogato in modalità SaaS su Cloud qualificato da Agenzia per l'Italia Digitale (ACN/AgID) per la **gestione di dati della PA**, con data center situati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), in piena conformità al GDPR .
- ▶ Il fornitore deve garantire un **aggiornamento** costante per tutta la durata del contratto degli algoritmi di raccolta per seguire le modifiche strutturali dei siti monitorati regionali o nazionali che cambiano spesso struttura e il monitoraggio periodico delle performance del Chatbot per ottimizzare la precisione delle risposte fornite alle imprese
- ▶ Il sistema deve prevedere il **backup** giornaliero dei dati e la capacità di gestire picchi di traffico.
- ▶ L'operatore deve assicurare una disponibilità del **servizio** non inferiore al 95% su base mensile.
- ▶ L'operatore economico dovrà garantire il **ripristino di bug** e malfunzionamenti entro tempi di risposta concordati.
- ▶ Il fornitore dovrà prevedere sessioni **formative** (anche a distanza) rivolte al personale della Chambre sull'utilizzo della piattaforma e sulla gestione dei flussi informativi.
- ▶ La piattaforma dovrà soddisfare i requisiti minimi di **sicurezza** Cyber-Security (es. protocollo HTTPS, backup periodici, gestione dei log).
- ▶ Il preventivo dovrà includere il costo del consumo per l'accesso all'IA; il canone di manutenzione dovrà pertanto includere il costo dei "token" o delle licenze dei modelli per tutta la durata del progetto per gli utilizzi previsti.

4. PROPRIETÀ DELLA PIATTAFORMA E RISERVATEZZA

Tutti i diritti di proprietà relativi agli sviluppi software realizzati ad hoc per la Chambre (interfacce, moduli di integrazione CRM, algoritmi di sintesi personalizzati) s'intendono trasferiti in via esclusiva alla Stazione Appaltante al momento del collaudo finale.

L'Operatore Economico si impegna a consegnare tutta la documentazione tecnica e il codice sorgente commentato, garantendo alla Chambre la piena autonomia nella futura gestione o evoluzione del sistema.

L'operatore non potrà utilizzare tali dati per fini diversi dall'esecuzione del contratto.

5. REQUISITI DELL'OPERATORE

Per partecipare al presente avviso, l'Operatore economico deve attestare il possesso dei seguenti requisiti minimi:

- **Iscrizione al Registro Imprese** per attività coerenti con l'oggetto del servizio (sviluppo software, servizi informatici).
- **Comprovata esperienza** nello sviluppo di soluzioni basate su Intelligenza Artificiale Generativa, con particolare riferimento a capacità di implementare chatbot in grado di interrogare basi documentali specifiche minimizzando le allucinazioni, creazione di motori di raccolta dati automatizzata da siti e fonti Open Data, capacità di integrazione con sistemi esterni (es CRM per la profilazione degli utenti).

Nella successiva fase di eventuale aggiudicazione, prima della stipula del contratto, dovranno inoltre essere prodotti i moduli di dichiarazione relativi a tracciabilità, pantouflage, manodopera e costi della sicurezza, titolare effettivo e dichiarazione requisiti generali e assenza di cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023.

6. DURATA E INDICAZIONI SULL'IMPORTO

Il contratto avrà una durata di **36 mesi** (12 mesi di sviluppo e messa a regime + 24 mesi di manutenzione e assistenza tecnica).

Ai fini della presente indagine conoscitiva, la Chambre valdôtaine intende acquisire proposte economiche che riflettano il congruo valore di mercato in relazione allo stato dell'arte delle tecnologie di Intelligenza Artificiale richieste. Gli operatori sono pertanto invitati a presentare la propria migliore offerta economica, dettagliando analiticamente le voci di costo, comprensiva di setup e assistenza triennale. L'Amministrazione si riserva di valutare la congruità dei preventivi ricevuti per definire il quadro economico definitivo della successiva fase di affidamento.

L'operatore interessato dovrà far pervenire un preventivo analitico articolato secondo le fasi previste dal progetto, dettagliando per ogni fase i costi e i tempi di realizzazione:

FASE 1

Infrastruttura, database e sistema di alert personalizzato

Monitoraggio automatico delle fonti e generazione schede sintetiche in tempo reale

FASE 2

Chatbot AI interattivo integrato nelle schede bando che legge i documenti per rispondere con precisione

FASE 3

Canone annuo di hosting, manutenzione correttiva, aggiornamento crawler di verifica dei siti web e supporto tecnico.

7. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO

Per permettere alla Chambre una valutazione comparativa efficace, l'Operatore è invitato a inviare l'offerta via PEC all'indirizzo servizi.digitali@ao.legalmail.camcom.it **entro giovedì 21 maggio 2026** allegando:

- a) **relazione tecnica** sintetica sulla soluzione proposta, sui modelli di IA che si intendono utilizzare e sulla metodologia per garantire l'accuratezza dei dati;
- b) elenco **esperienze negli ultimi 3 anni** (realizzazione di progetti basati sull'utilizzo dell'IA, piattaforme di analisi dati o assistenti virtuali intelligenti);
- c) **preventivo economico analitico** suddiviso per le fasi di sviluppo (Fase 1 e Fase 2) e costi di gestione annuale (Fase 3). Il preventivo dovrà esplicitare chiaramente i costi di setup iniziale, i canoni di manutenzione e i costi stimati per il consumo di risorse computazionali/token IA.

Tutti i documenti vanno **sottoscritti** dal legale rappresentante titolare effettivo della società digitalmente o con firma autografa accompagnata da copia del documento di identità.

8. CODICE ETICO

L'operatore economico, con la presentazione della propria manifestazione di interesse, prende atto che la Chambre ha adottato il proprio Codice di Comportamento (disponibile sul sito istituzionale alla sezione Amministrazione Trasparente al seguente link <https://www.ao.camcom.it/it/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general/codice-disciplinare-codice-condotta>)

L'operatore si impegna, in caso di successivo affidamento, ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori, a qualsiasi titolo, i doveri di condotta previsti dal suddetto Codice, per quanto compatibili. La violazione di tali obblighi costituisce comportamento contrario ai doveri di buona fede ed è causa di risoluzione del contratto o di revoca dell'affidamento.

9. DATI DEL COMMITTENTE

Camera valdostana delle imprese e delle professioni - Chambre valdôtaine

Regione Borgnalle, 12 - 11100 Aosta

Codice fiscale: 91046340070 Partita IVA: 01013130073

Tel. 0165 573001

Rif: Claudia Carnevali - Dirigente Area Regolazione del Mercato, Promozione e Servizi digitali – regolazione@ao.camcom.it

RUP per gli affidamenti: Natalia Trentin - Provveditorato – provveditorato@ao.camcom.it

Referente:: Claudia Carnevali

10. TRATTAMENTO DEI DATI E SICUREZZA NELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'Operatore economico dovrà garantire che i dati forniti dalla Chambre valdôtaine e quelli inseriti dagli utenti durante l'interazione con il chatbot non potranno in alcun caso essere utilizzati per l'addestramento di modelli di IA pubblici o di terze parti.

Al fine di minimizzare il rischio di allucinazioni e garantire l'accuratezza delle informazioni, il sistema di IA dovrà operare esclusivamente sulla base documentale fornita o validata dall'Ente (bandi, schede tecniche, FAQ e link ufficiali). Ogni risposta generata dall'assistente virtuale dovrà essere accompagnata da un disclaimer che informi l'utente sull'utilizzo dell'IA e dovrà riportare il link o il riferimento alla fonte documentale originale per consentire la verifica del dato.

11. INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR), la Chambre intende informare sulle modalità del trattamento dei dati personali acquisiti ai fini della presentazione della manifestazione di interesse.

2. Finalità del trattamento e base giuridica: i dati conferiti saranno trattati esclusivamente per le finalità e sulla base dei presupposti giuridici per il trattamento (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ex articolo 6, par. 1, lett. c del GDPR) di cui all'oggetto del presente avviso. Tali finalità comprendono:

- Raccolta, registrazione, elaborazione e conservazione dei dati personali conferiti dagli operatori mediante presentazione delle manifestazioni di interesse

- Controlli amministrativi

3. Obbligatorietà del conferimento dei dati: il conferimento dei dati personali da parte dell'operatore economico costituisce presupposto indispensabile per lo svolgimento delle attività previste da Chambre con particolare riferimento all'esame dell'offerta. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di partecipare all'avviso esplorativo.

4. Soggetti autorizzati al trattamento, modalità del trattamento, comunicazione e diffusione:

Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi in conformità alla normativa vigente. I dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, né di comunicazione a terzi fuori dai casi previsti dalla normativa in vigore, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

I dati personali saranno o potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- Autorità con finalità ispettive o di vigilanza o Autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge

- Soggetti privati richiedenti l'accesso documentale (artt. 22 ss. legge 241/1990) o l'accesso civico (art. 5 Dlgs. 33/2013) nei limiti e con le modalità previsti dalla legge nonché soggetti pubblici, in adempimento degli obblighi di certificazione o in attuazione del principio di leale cooperazione istituzionale (art. 22, c. 5 legge 241/1990)

5. Periodo di conservazione: I dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'attuazione della procedura di affidamento e conservati per un periodo di 5 anni decorrenti dalla conclusione del procedimento.

Salvo il predetto termine, in caso di contenzioso, procedure concorsuali, controlli o indagini da parte di Autorità Giudiziarie od altre Autorità, i dati saranno comunque conservati per 5 anni decorrenti dal passaggio in giudicato delle sentenze o dalla chiusura delle procedure concorsuali ovvero dall'ultima notizia proveniente dagli organi di controllo.

6. Diritti degli interessati: All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss del GDPR (UE) 2016/679 ed in particolare, nei casi previsti:

- il diritto di conoscere se il Titolare ha in corso trattamenti di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;

- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;

- il diritto alla cancellazione dei dati personali che lo riguardano;

- il diritto alla limitazione del trattamento;

- il diritto di opporsi al trattamento;

- il diritto alla portabilità dei dati personali che lo riguardano

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). Per l'esercizio di tali diritti è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento utilizzando il modulo disponibile al seguente

link: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

7. Titolare, Responsabile della Protezione dei Dati e relativi dati di contatto: il titolare del trattamento dei dati è la Camera valdostana delle imprese e delle professioni, con sede legale in regione Borgnalle, 12, P.I. 01079470074 e C.F. 91046340070, tel. 0165573018, email segreteria@ao.camcom.it , PEC cciaa.aosta@ao.legalmail.camcom.it , la quale ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile al seguente indirizzo e-mail: rpd1@pie.camcom