



Camera valdostana  
Chambre valdôtaine



## PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI 2016

Allegato n. 6

<b>Missione</b>	011 – Competitività e sviluppo delle imprese
<b>Programma</b>	005 “Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo” - COFOG 4.1

<b>Valori economici</b>	
Costi	€ 1.417.883,27

<b>Portatori d'interesse</b>	Utenti
------------------------------	--------

<b>Indicatore</b>	Percentuale di soddisfazione dell'utenza sui convegni e seminari organizzati dall'Area “Regolazione del mercato, promozione e provveditorato”
Descrizione	Grado di soddisfazione dell'utenza sui seminari
Metodo di calcolo	Utenti soddisfatti/Totale utenti
Valore target	> 70%
Fonte dato	Questionari di gradimento al termine della singola iniziativa organizzata dall'Area
Unità misura indicatore	Percentuale

<b>Missione</b>	012 – Regolazione dei mercati
<b>Programma</b>	004 "Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori" - COFOG 1.3

<b>Valori economici</b>	
Costi	€ 885.131,42

<b>Portatori d'interesse</b>	Utenti
------------------------------	--------

<b>Indicatore</b>	Tempi di evasione delle pratiche del Registro imprese con iscrizione ad efficacia costitutiva
Descrizione	Misura il tempo medio impiegato dal Registro imprese per elaborare le pratiche la cui iscrizione nel Registro imprese produce direttamente i relativi effetti giuridici
Metodo di calcolo	Numero totale dei giorni necessari all'evasione delle pratiche/ Numero totale delle pratiche evase
Valore target	≤ di 4 giorni
Fonte dato	
Unità misura indicatore	Giorni lavorativi

<b>Missione</b>	012 – Regolazione dei mercati
<b>Programma</b>	004 “Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori” - COFOG 4.1

<b>Valori economici</b>	
Costi	€ 324.814,90

<b>Portatori d'interesse</b>	Utenti
------------------------------	--------

<b>Indicatore</b>	Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti
Descrizione	Misura il tempo medio impiegato dall'ufficio protesti per elaborare le pratiche la cui iscrizione nel Registro informatico protesti produce direttamente i relativi effetti giuridici
Metodo di calcolo	Numero di istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 giorni (ai sensi dell'art. 2 co. 3 L. 235/2000) dell'anno 2016/Numero totale istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno 2016
Valore target	> 80 %
Fonte dato	Registro informatico Protesti
Unità misura indicatore	Percentuale

<b>Missione</b>	032 – Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
<b>Programma</b>	002 "Indirizzo politico" - COFOG 1.1

<b>Valori economici</b>	
Costi	€ 386.566,00

<b>Portatori d'interesse</b>	Utenti
------------------------------	--------

<b>Indicatore</b>	Adozione nei termini dell'aggiornamento del Patto di stabilità
Descrizione	L'ente deve proporre il patto di stabilità entro il 30 ottobre 2016
Metodo di calcolo	Si/No
Valore target	Si
Fonte dato	Approvazione della proposta di patto attraverso atto dell'organo politico amministrativo
Unità misura	Si/No

<b>Missione</b>	032 – Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
<b>Programma</b>	003 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza - 1.3

<b>Valori economici</b>	
Costi	€ 601.713,67

<b>Portatori d'interesse</b>	Utenti
------------------------------	--------

<b>Indicatore</b>	Contenimento della spesa
Descrizione	Misura il rapporto tra spesa corrente della Chambre per l'anno 2016 e media aritmetica della spesa sostenuta nel triennio precedente escludendo le spese derivanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• da contratti "conto terzi", in quanto attività totalmente finanziata da soggetti esterni;</li> <li>• dalla realizzazione di progetti FSE, Interreg e in generale, cofinanziati con fondi europei o con fondi perequativi destinati alle Camere di Commercio;</li> <li>• da liti, contenziosi a seguito di costituzione in giudizio e le spese per emissione e esazione ruolo per riscossione coattiva;</li> </ul>
Metodo di calcolo	oneri correnti / media degli oneri correnti del triennio precedente
Valore target	≤98%
Fonte dato	Bilancio d'esercizio
Unità misura	Percentuale