



Camera valdostana  
Chambre valdôtaine



## PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI 2016

Allegato n. 6

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Missione</b>  | 011 – Competitività e sviluppo delle imprese   |
| <b>Programma</b> | 005 “Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo” - COFOG 4.1 |

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| <b>Valori economici</b> |                |
| Costi                   | € 1.417.883,27 |

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| <b>Portatori d'interesse</b> | Utenti |
|------------------------------|--------|

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Indicatore</b>       | Percentuale di soddisfazione dell'utenza sui convegni e seminari organizzati dall'Area “Regolazione del mercato, promozione e provveditorato” |
| Descrizione             | Grado di soddisfazione dell'utenza sui seminari   |
| Metodo di calcolo       | Utenti soddisfatti/Totale utenti  |
| Valore target           | > 70%   |
| Fonte dato              | Questionari di gradimento al termine della singola iniziativa organizzata dall'Area   |
| Unità misura indicatore | Percentuale   |

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Missione</b>  | 012 – Regolazione dei mercati   |
| <b>Programma</b> | 004 "Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori" - COFOG 1.3 |

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| <b>Valori economici</b> |              |
| Costi                   | € 885.131,42 |

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| <b>Portatori d'interesse</b> | Utenti |
|------------------------------|--------|

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Indicatore</b>       | Tempi di evasione delle pratiche del Registro imprese con iscrizione ad efficacia costitutiva   |
| Descrizione             | Misura il tempo medio impiegato dal Registro imprese per elaborare le pratiche la cui iscrizione nel Registro imprese produce direttamente i relativi effetti giuridici |
| Metodo di calcolo       | Numero totale dei giorni necessari all'evasione delle pratiche/ Numero totale delle pratiche evase  |
| Valore target           | ≤ di 4 giorni   |
| Fonte dato              |   |
| Unità misura indicatore | Giorni lavorativi   |

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Missione</b>  | 012 – Regolazione dei mercati   |
| <b>Programma</b> | 004 “Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori” - COFOG 4.1 |

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| <b>Valori economici</b> |              |
| Costi                   | € 324.814,90 |

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| <b>Portatori d'interesse</b> | Utenti |
|------------------------------|--------|

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Indicatore</b>       | Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti   |
| Descrizione             | Misura il tempo medio impiegato dall'ufficio protesti per elaborare le pratiche la cui iscrizione nel Registro informatico protesti produce direttamente i relativi effetti giuridici                                   |
| Metodo di calcolo       | Numero di istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 giorni (ai sensi dell'art. 2 co. 3 L. 235/2000) dell'anno 2016/Numero totale istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno 2016 |
| Valore target           | > 80 %  |
| Fonte dato              | Registro informatico Protesti   |
| Unità misura indicatore | Percentuale   |

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Missione</b>  | 032 – Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche |
| <b>Programma</b> | 002 "Indirizzo politico" - COFOG 1.1                                   |

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| <b>Valori economici</b> |              |
| Costi                   | € 386.566,00 |

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| <b>Portatori d'interesse</b> | Utenti |
|------------------------------|--------|

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Indicatore</b> | Adozione nei termini dell'aggiornamento del Patto di stabilità                           |
| Descrizione       | L'ente deve proporre il patto di stabilità entro il 30 ottobre 2016                      |
| Metodo di calcolo | Si/No  |
| Valore target     | Si   |
| Fonte dato        | Approvazione della proposta di patto attraverso atto dell'organo politico amministrativo |
| Unità misura      | Si/No  |

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>Missione</b>  | 032 – Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche    |
| <b>Programma</b> | 003 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza - 1.3 |

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| <b>Valori economici</b> |              |
| Costi                   | € 601.713,67 |

|                              |        |
|------------------------------|--------|
| <b>Portatori d'interesse</b> | Utenti |
|------------------------------|--------|

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Indicatore</b> | Contenimento della spesa   |
| Descrizione       | Misura il rapporto tra spesa corrente della Chambre per l'anno 2016 e media aritmetica della spesa sostenuta nel triennio precedente escludendo le spese derivanti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• da contratti "conto terzi", in quanto attività totalmente finanziata da soggetti esterni;</li> <li>• dalla realizzazione di progetti FSE, Interreg e in generale, cofinanziati con fondi europei o con fondi perequativi destinati alle Camere di Commercio;</li> <li>• da liti, contenziosi a seguito di costituzione in giudizio e le spese per emissione e esazione ruolo per riscossione coattiva;</li> </ul> |
| Metodo di calcolo | oneri correnti / media degli oneri correnti del triennio precedente  |
| Valore target     | ≤98%   |
| Fonte dato        | Bilancio d'esercizio   |
| Unità misura      | Percentuale  |