



Portale operatori italia.it

TOURISM DIGITAL HUB - PNRR

Accordo Unioncamere - Ministero del Turismo

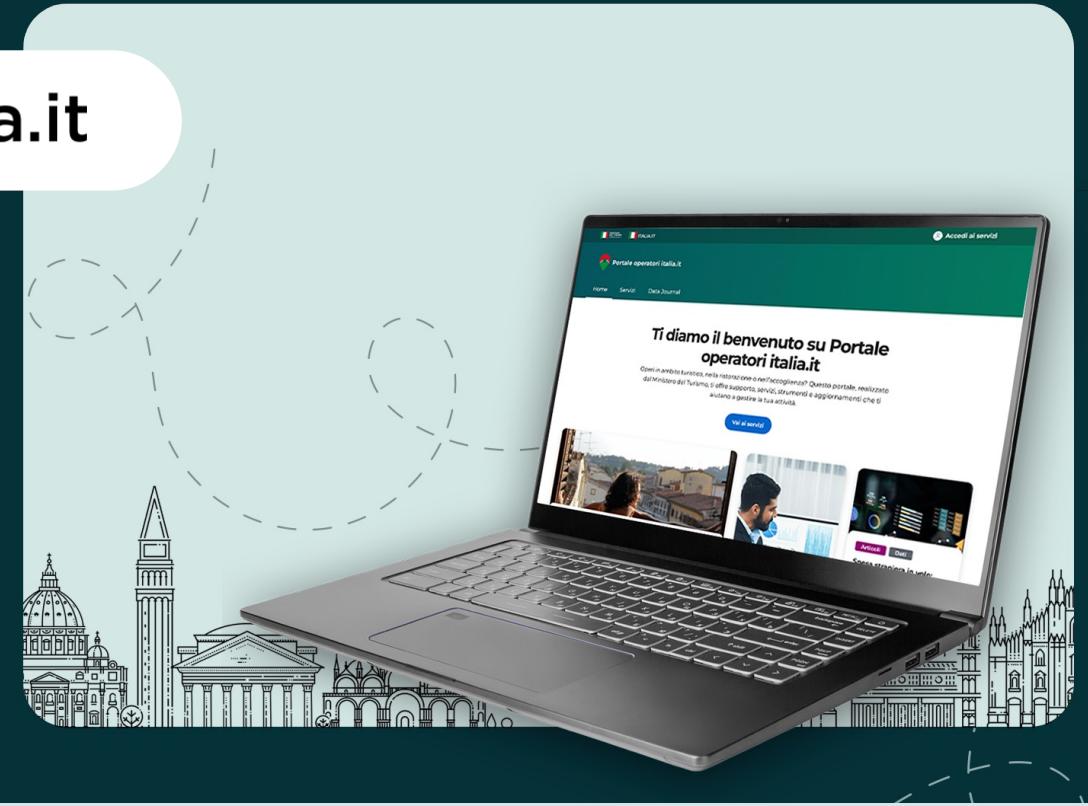
2 dicembre 2025

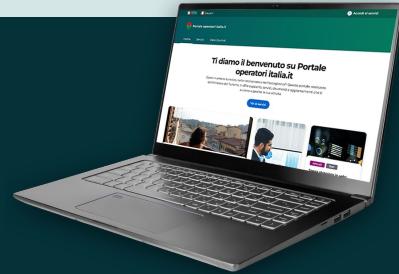


CAMERA VALDOSTANA
CHAMBRE VALDÔTAINE

Attività 9

Ricerca, selezione e asseverazione delle informazioni qualitative delle destinazioni italiane per l'arricchimento del TDH





TDH - Portale Operatori Italia.it

Il Tourism Digital Hub offre grandi opportunità per le imprese turistiche italiane.

Principali benefici per gli operatori iscritti:

- Visibilità sul Portale nazionale **Italia.it** verso la domanda turistica nazionale e internazionale
- Accesso gratuito ai servizi aggiornati per la crescita della competitività previsti dal Portale Operatori

PAESE/SITO	VISITE*	PAESE/SITO	UTENTI UNICI*
ITALIA Italia.it	12.500.000	ITALIA Italia.it	9.200.000
SPAGNA spain.info	9.700.000	SPAGNA spain.info	7.600.000
IRLANDA Ireland.com	9.300.000	IRLANDA Ireland.com	6.200.000
FRANCIA france.fr	3.900.000	FRANCIA france.fr	3.100.000
AUSTRIA austria.info	3.500.000	AUSTRIA austria.info	2.700.000
PORTOGALLO visitportugal.com	2.400.000	PORTOGALLO visitportugal.com	2.000.000
SLOVENIA slovenia.info	2.400.000	SLOVENIA slovenia.info	1.800.000
GERMANIA germany.travel	2.300.000	GERMANIA germany.travel	1.800.000
CROAZIA croatia.hr	2.100.000	CROAZIA croatia.hr	1.700.000

I servizi del Portale Operatori Italia.it

Il Portale Operatori Italia.it mette a disposizione delle imprese turistiche una **piattaforma completa e gratuita**, articolata in aree strategiche per supportare la **crescita, la promozione, la gestione e la formazione degli operatori** su tutto il territorio nazionale.



Promozione e comunicazione

Soluzioni avanzate per aumentare visibilità online, costruire brand reputation e attrarre clienti qualificati.



Rafforzamento competitività

Strumenti per ottimizzare processi operativi, automatizzare attività quotidiane e migliorare l'efficienza complessiva dell'impresa.



Reperimento fondi

Accesso facilitato a bandi, contributi e opportunità di finanziamento per progetti digitali e sostenibili.



Risorse umane e formazione

Percorsi formativi strutturati per sviluppare competenze professionali e mantenere standard qualitativi elevati.

*Nei prossimi mesi saranno attivati altri servizi innovativi come il **Digital Concierge** per l'assistenza clienti personalizzata e l'**Experience Planner** per la progettazione di esperienze turistiche memorabili.*

Promozione e comunicazione digitale



Strumenti del Portale

Il Portale Operatori mette a disposizione risorse immediate per rafforzare la presenza digitale della tua impresa:

- **Kit Social** – contenuti editoriali pronti all'uso, grafiche professionali e calendari tematici per animare i canali social
- **Finestra su Italia.it** – contenuti editoriali (**widget**) da integrare sul proprio sito per mostrare contenuti premium e aumentare credibilità

Startup per il marketing avanzato

Brandplane

Sviluppo di strategie di marketing data-driven e creazione di contenuti multicanale attraverso intelligenza artificiale, per comunicare in modo efficace e differenziarsi dalla concorrenza.

Weforguest

CRM evoluto con funzionalità di digital concierge per gestire relazioni con gli ospiti, automatizzare comunicazioni personalizzate e aumentare fidelizzazione e recensioni positive.

Rafforzamento della competitività ed Efficientamento gestionale

L'area gestionale del TDH offre accesso a un ecosistema selezionato di startup innovative che forniscono soluzioni tecnologiche all'avanguardia per automatizzare processi, ridurre costi operativi e aumentare la competitività sul mercato.

PlazaTech

Intelligenza artificiale applicata all'hospitality per previsioni di domanda, pricing dinamico e personalizzazione dell'esperienza ospite.

Takyon

Sistema di prenotazione diretta che elimina intermediari, riduce commissioni e aumenta il margine di profitto dell'impresa.

Friland

Strumenti per implementare pratiche di ospitalità sostenibile, certificazioni ambientali e comunicazione dell'impegno green.

Aloe

Piattaforma integrata per gestione completa delle esperienze turistiche, dalla creazione alla vendita e al monitoraggio post-visita.

Ulisses

Digitalizzazione completa dei porti turistici con gestione ormeggi, servizi nautici e integrazione con l'offerta turistica territoriale.

Mapo Tapo

Piattaforma specializzata nella promozione e commercializzazione di esperienze outdoor, trekking, cicloturismo e attività nella natura per attrarre segmenti di turismo attivo ed esperienziale.

Cora

Soluzione completa per ottimizzare le operations quotidiane e coordinare il team attraverso strumenti di task management e comunicazione interna.

Herop

Connessione intelligente tra strutture ricettive e settore aviation per gestire transfer, servizi aeroportuali e pacchetti fly & stay.



Reperimento fondi: bandi e opportunità

L'area Bandi e Opportunità del Tourism Digital Hub rappresenta una porta d'accesso privilegiata al mondo delle agevolazioni e dei finanziamenti pubblici dedicati al settore turistico.

01

Banca dati completa

Accesso centralizzato a tutti i bandi nazionali, regionali ed europei rilevanti per il turismo, costantemente aggiornati.

02

Filtri avanzati

Sistema di ricerca intelligente per trovare rapidamente le opportunità più adatte alla tua impresa, per dimensione, settore e tipologia di intervento.

03

Kit informativi

Materiali di supporto, guide operative e checklist per preparare candidature complete e competitive.

04

Schede dettagliate

Per ogni bando: requisiti di ammissibilità, scadenze precise, modalità di presentazione, entità dei contributi e criteri di valutazione.

- Ambiti prioritari:** La piattaforma facilita l'accesso a finanziamenti per progetti di digitalizzazione, transizione green, efficientamento energetico, innovazione tecnologica e sviluppo di nuovi prodotti turistici sostenibili.

Risorse umane e formazione continua

Il capitale umano rappresenta il vero vantaggio competitivo nel settore turistico. Il Tourism Digital Hub investe nella formazione professionale attraverso un'offerta ampia e diversificata.

Academy Italia.it è la piattaforma formativa avanzata in fase di attivazione, con percorsi certificati e mentorship personalizzata.



Accoglienza e ospitalità

Tecniche di customer service excellence, gestione delle aspettative degli ospiti e creazione di esperienze memorabili.



Marketing digitale

Social media management, SEO per il turismo, content marketing e strategie di posizionamento online.



Sostenibilità

Pratiche di turismo responsabile, certificazioni ambientali, economia circolare e comunicazione dell'impegno sostenibile.



Nuove tecnologie

Intelligenza artificiale, automazione, revenue management, analisi dati e strumenti digitali per l'hospitality moderna.

Dalla diagnosi alla soluzione: matrice dei servizi

1 Digitalizzazione

Le startup dell'ecosistema (PlazaTech, Aloe, Cora, Takyon) insieme ai Kit Social del portale forniscono soluzioni immediate per automatizzare processi e aumentare la presenza digitale.

2 Customer Journey

Il **Digital Concierge** (in attivazione) e la piattaforma Weforguest permettono di gestire l'intero percorso del cliente, dalla prenotazione al post-soggiorno, con comunicazioni personalizzate.

3 Qualità e accoglienza

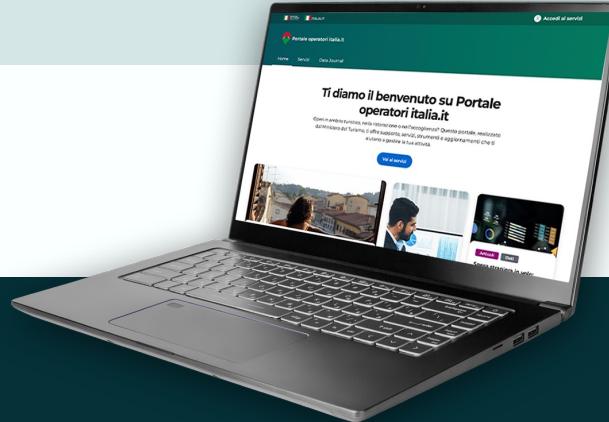
L'**Academy Italia.it** (in attivazione) offrirà percorsi certificati per elevare gli standard professionali del personale e garantire eccellenza nel servizio.

4 Sostenibilità

Accesso ai bandi dedicati alla transizione green insieme agli strumenti Friland per implementare e comunicare pratiche di ospitalità sostenibile.

5 Innovazione esperienze

L'**Experience Planner** (in attivazione) permetterà di progettare e promuovere esperienze turistiche innovative che valorizzano le unicità territoriali.



Grazie!

Contatti E-mail:
italia-it@isnart.it
tdh@isnart.it