



Portale operatori italia.it

## TOURISM DIGITAL HUB - PNRR

Accordo Unioncamere - Ministero del Turismo

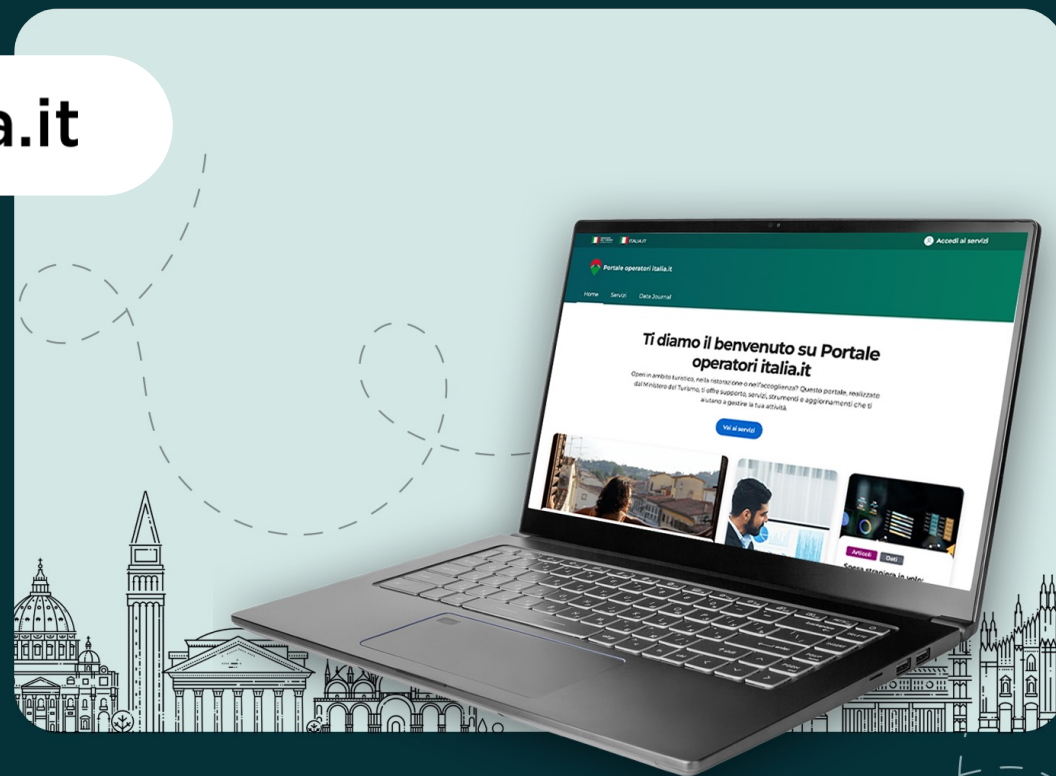
2 dicembre 2025



CAMERA VALDOSTANA  
CHAMBRE VALDÔTAINE

Attività 9

Ricerca, selezione e asseverazione delle informazioni qualitative delle destinazioni italiane per l'arricchimento del TDH



MINISTERO  
DEL TURISMO  
REPUBBLICA ITALIANA



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Italiadomani

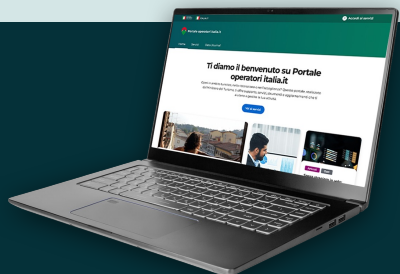
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



UNIONCAMERE



ISNART  
ISTITUTO NAZIONALE RICERCHE  
TURISTICHE E CULTURALI



# TDH - Portale Operatori Italia.it

Il Tourism Digital Hub offre grandi opportunità per le imprese turistiche italiane.

## Principali benefici per gli operatori iscritti:

- Visibilità sul Portale nazionale **Italia.it** verso la domanda turistica nazionale e internazionale
- Accesso gratuito ai servizi aggiornati per la crescita della competitività previsti dal Portale Operatori

PAESE/SITO	VISITE*	PAESE/SITO	UTENTI UNICI*
 <b>ITALIA</b> Italia.it	12.500.000	 <b>ITALIA</b> Italia.it	9.200.000
 <b>SPAGNA</b> spain.info	9.700.000	 <b>SPAGNA</b> spain.info	7.600.000
 <b>IRLANDA</b> ireland.com	9.300.000	 <b>IRLANDA</b> ireland.com	6.200.000
 <b>FRANCIA</b> france.fr	3.900.000	 <b>FRANCIA</b> france.fr	3.100.000
 <b>AUSTRIA</b> austria.info	3.500.000	 <b>AUSTRIA</b> austria.info	2.700.000
 <b>PORTOGALLO</b> visitportugal.com	2.400.000	 <b>PORTOGALLO</b> visitportugal.com	2.000.000
 <b>SLOVENIA</b> slovenia.info	2.400.000	 <b>SLOVENIA</b> slovenia.info	1.800.000
 <b>GERMANIA</b> germany.travel	2.300.000	 <b>GERMANIA</b> germany.travel	1.800.000
 <b>CROAZIA</b> croatia.hr	2.100.000	 <b>CROAZIA</b> croatia.hr	1.700.000

# I servizi del Portale Operatori Italia.it

Il Portale Operatori Italia.it mette a disposizione delle imprese turistiche una **piattaforma completa e gratuita**, articolata in aree strategiche per supportare la **crescita**, la **promozione**, la **gestione** e la **formazione degli operatori** su tutto il territorio nazionale.



## Promozione e comunicazione

Soluzioni avanzate per aumentare visibilità online, costruire brand reputation e attrarre clienti qualificati.



## Rafforzamento competitività

Strumenti per ottimizzare processi operativi, automatizzare attività quotidiane e migliorare l'efficienza complessiva dell'impresa.



## Reperimento fondi

Accesso facilitato a bandi, contributi e opportunità di finanziamento per progetti digitali e sostenibili.



## Risorse umane e formazione

Percorsi formativi strutturati per sviluppare competenze professionali e mantenere standard qualitativi elevati.

*Nei prossimi mesi saranno attivati altri servizi innovativi come il **Digital Concierge** per l'assistenza clienti personalizzata e l'**Experience Planner** per la progettazione di esperienze turistiche memorabili.*

# Promozione e comunicazione digitale



## Strumenti del Portale

Il Portale Operatori mette a disposizione risorse immediate per rafforzare la presenza digitale della tua impresa:

- **Kit Social** – contenuti editoriali pronti all'uso, grafiche professionali e calendari tematici per animare i canali social
- **Finestra su Italia.it** – contenuti editoriali (**widget**) da integrare sul proprio sito per mostrare contenuti premium e aumentare credibilità

## Startup per il marketing avanzato



### Brandplane

Sviluppo di strategie di marketing data-driven e creazione di contenuti multicanale attraverso intelligenza artificiale, per comunicare in modo efficace e differenziarsi dalla concorrenza.



### Weforguest

CRM evoluto con funzionalità di digital concierge per gestire relazioni con gli ospiti, automatizzare comunicazioni personalizzate e aumentare fidelizzazione e recensioni positive.

# Rafforzamento della competitività ed Efficientamento gestionale

L'area gestionale del TDH offre accesso a un ecosistema selezionato di startup innovative che forniscono soluzioni tecnologiche all'avanguardia per automatizzare processi, ridurre costi operativi e aumentare la competitività sul mercato.

## PlazaTech

Intelligenza artificiale applicata all'hospitality per previsioni di domanda, pricing dinamico e personalizzazione dell'esperienza ospite.

## Aloe

Piattaforma integrata per gestione completa delle esperienze turistiche, dalla creazione alla vendita e al monitoraggio post-visita.

## Cora

Soluzione completa per ottimizzare le operations quotidiane e coordinare il team attraverso strumenti di task management e comunicazione interna.

## Takyon

Sistema di prenotazione diretta che elimina intermediari, riduce commissioni e aumenta il margine di profitto dell'impresa.

## Ulisses

Digitalizzazione completa dei porti turistici con gestione ormeggi, servizi nautici e integrazione con l'offerta turistica territoriale.

## Herop

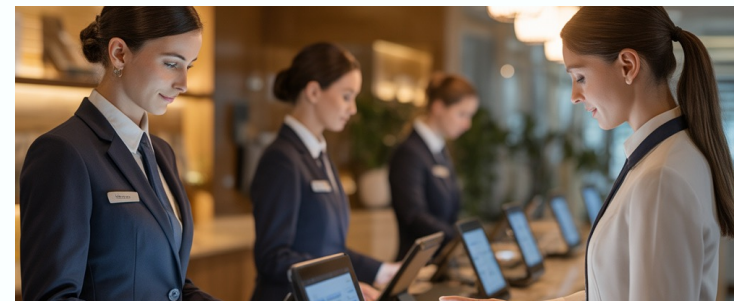
Connessione intelligente tra strutture ricettive e settore aviation per gestire transfer, servizi aeroportuali e pacchetti fly & stay.

## Friland

Strumenti per implementare pratiche di ospitalità sostenibile, certificazioni ambientali e comunicazione dell'impegno green.

## Mapo Tapo

Piattaforma specializzata nella promozione e commercializzazione di esperienze outdoor, trekking, cicloturismo e attività nella natura per attrarre segmenti di turismo attivo ed esperienziale.



# Reperimento fondi: bandi e opportunità

L'area Bandi e Opportunità del Tourism Digital Hub rappresenta una porta d'accesso privilegiata al mondo delle agevolazioni e dei finanziamenti pubblici dedicati al settore turistico.

01

## Banca dati completa

Accesso centralizzato a tutti i bandi nazionali, regionali ed europei rilevanti per il turismo, costantemente aggiornati.

02

## Filtri avanzati

Sistema di ricerca intelligente per trovare rapidamente le opportunità più adatte alla tua impresa, per dimensione, settore e tipologia di intervento.

03

## Kit informativi

Materiali di supporto, guide operative e checklist per preparare candidature complete e competitive.

04

## Schede dettagliate

Per ogni bando: requisiti di ammissibilità, scadenze precise, modalità di presentazione, entità dei contributi e criteri di valutazione.



**Ambiti prioritari:** La piattaforma facilita l'accesso a finanziamenti per progetti di digitalizzazione, transizione green, efficientamento energetico, innovazione tecnologica e sviluppo di nuovi prodotti turistici sostenibili.



# Risorse umane e formazione continua

Il capitale umano rappresenta il vero vantaggio competitivo nel settore turistico. Il Tourism Digital Hub investe nella formazione professionale attraverso un'offerta ampia e diversificata.

**Academy Italia.it** è la piattaforma formativa avanzata in fase di attivazione, con percorsi certificati e mentorship personalizzata.



## Accoglienza e ospitalità

Tecniche di customer service excellence, gestione delle aspettative degli ospiti e creazione di esperienze memorabili.



## Marketing digitale

Social media management, SEO per il turismo, content marketing e strategie di posizionamento online.



## Sostenibilità

Pratiche di turismo responsabile, certificazioni ambientali, economia circolare e comunicazione dell'impegno sostenibile.



## Nuove tecnologie

Intelligenza artificiale, automazione, revenue management, analisi dati e strumenti digitali per l'hospitality moderna.

# Dalla diagnosi alla soluzione: matrice dei servizi

1

## Digitalizzazione

Le startup dell'ecosistema (PlazaTech, Aloe, Cora, Takyon) insieme ai Kit Social del portale forniscono soluzioni immediate per automatizzare processi e aumentare la presenza digitale.

2

## Customer Journey

Il **Digital Concierge** (in attivazione) e la piattaforma Weforguest permettono di gestire l'intero percorso del cliente, dalla prenotazione al post-soggiorno, con comunicazioni personalizzate.

3

## Qualità e accoglienza

L'**Academy Italia.it** (in attivazione) offrirà percorsi certificati per elevare gli standard professionali del personale e garantire eccellenza nel servizio.

4

## Sostenibilità

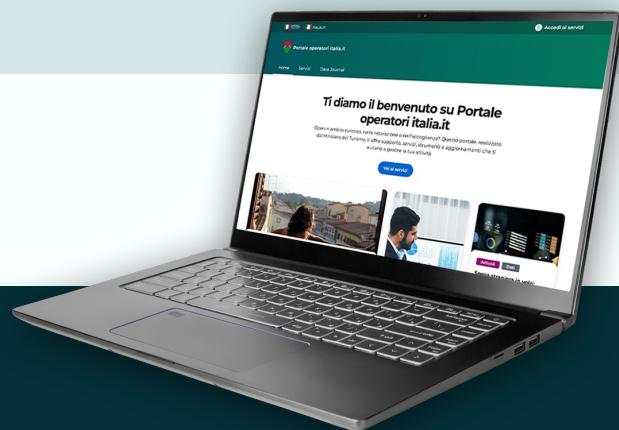
Accesso ai bandi dedicati alla transizione green insieme agli strumenti Friland per implementare e comunicare pratiche di ospitalità sostenibile.

5

## Innovazione esperienze

L'**Experience Planner** (in attivazione) permetterà di progettare e promuovere esperienze turistiche innovative che valorizzano le unicità territoriali.





# Grazie!

*Contatti E-mail:*  
[italia-it@isnart.it](mailto:italia-it@isnart.it)  
[tdh@isnart.it](mailto:tdh@isnart.it)