

## Regolazione del mercato e tutela del consumatore

La **Camera di Commercio** rappresenta il luogo dove si incontrano e si conciliano gli interessi dei diversi soggetti protagonisti del mercato e dell'economia: le imprese, i consumatori e le pubbliche amministrazioni.

La creazione di un'area di Regolazione del mercato evidenzia una nuova e moderna concezione dell'ente camerale, che diventa **modello territoriale di sorveglianza e di controllo sul mercato, sui prodotti e sugli operatori, finalizzato alla tutela della fede pubblica e dei consumatori e all'armonico funzionamento dei mercati.**

Le **competenze** della Chambre nel campo della Regolazione del Mercato sono numerose e diversificate e sono attuate mediante:

- la Camera arbitrale e il Servizio di conciliazione quali istituzioni di giustizia alternativa per la risoluzione delle controversie
- l'ufficio metrico sorveglia sulla corretta applicazione delle norme in materia di metrologia legale e dei metalli preziosi da parte dei titolari degli strumenti, degli organismi abilitati all'esecuzione della verifica periodica, delle officine autorizzate ad effettuare interventi tecnici sui tachigrafi, dei produttori di metalli preziosi e sulla regolarità dei pre-imballaggi. Rilascia le carte tachigrafiche
- l'ufficio Marchi e Brevetti per le attività inerenti la tutela della proprietà industriale
- l'ufficio protesti per le attività inerenti la tenuta del Registro informatico e la cancellazione dei protesti
- l'ufficio estero per le certificazioni necessarie all'esportazione di merci, in particolare certificati di origine, attestati di libera vendita, carnet ATA
- l'ufficio prezzi per la pubblicazione mensile del listino dei prezzi all'ingrosso dei prodotti petroliferi e di quelli lattiero-caseari e il deposito di listini
- l'ufficio sicurezza prodotti per quanto concerne la divulgazione delle conoscenze in materia di sicurezza prodotti alle imprese e ai consumatori e le relative attività di vigilanza
- l'Area di Regolazione del Mercato che cura la predisposizione di contratti tipo e la revisione decennale della Raccolta degli Usi della Valle d'Aosta.

### Contatti

#### [Area di Regolazione del Mercato, Promozione e Provveditorato](#) [1]

**Unità organizzativa** Area di Regolazione del Mercato, Promozione e Provveditorato

**Indirizzo** Reg. Borgnalle, 12 - Aosta

**Telefono** 0165 573047

**Email** [regolazione@ao.camcom.it](mailto:regolazione@ao.camcom.it)

**PEC** [regolazione@ao.legalmail.camcom.it](mailto:regolazione@ao.legalmail.camcom.it)

#### **Orari**

da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30

#### **Referenti:**

Dirigente: Dott.sa Laura Morelli (tel. 0165 573047)

Funzionario/Ispettore: Patrizia Demartini (tel. 0165 573043)

Provveditore: Nicoletta Dalto/Laura Gullone (tel. 0165 573079/42)

Segreteria: Vera Verthuy (tel. 0165 573045)

Maria Cristina Rossi (tel. 0165 573062/46)

Cristina Pizzamiglio (tel. 0165 573041)

## Condividi

### Reti Sociali

#### Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

**Source URL:** <https://www.ao.camcom.it/regolazione-mercato-tutela-consumatore>

### Collegamenti

[1] <https://www.ao.camcom.it/contatto/area-regolazione-del-mercato-promozione-provveditorato>