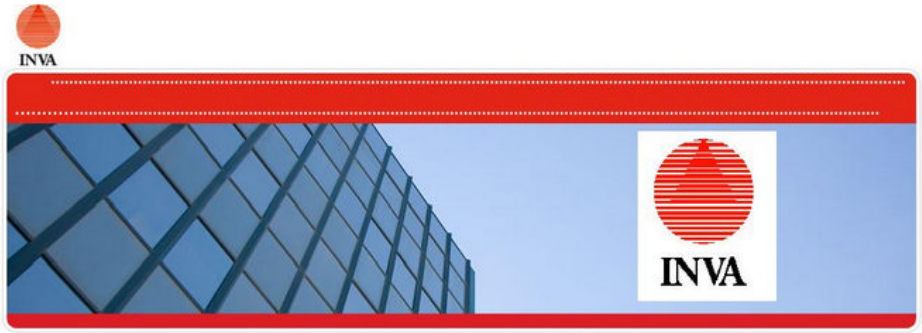
IN.VA. S.p.A.



IN.VA., società in house della Regione Autonoma Valle d'Aosta, del Comune di Aosta e dell'Azienda USL Valle d'Aosta, opera nel settore ICT (Information and Communication Technology) progettando e realizzando sistemi informativi per i propri azionisti.

Nel corso del tempo ha maturato una buona conoscenza delle esigenze e delle logiche di trasformazione dei propri clienti nel settore pubblico, oltre a competenze negli ambiti organizzativi, progettuali, implementativi e gestionali dei sistemi informativi pubblici e dei nuovi servizi al cittadino, anche e soprattutto in ambito socio-sanitario.

Negli ultimi anni ha potenziato la propria offerta nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi; nell'assistenza e gestione di reti, apparecchiature e infrastrutture

tecnologiche; nella gestione dei programmi complessi e nella predisposizione di interventi di consulenza direzionale, oltre che nella manutenzione dei sistemi informatici e nell'erogazione di servizi innovativi al cittadino.

Progetti Tecnologici

INVA progetta tecnologie con finalità di analisi, sviluppo, e gestione di sistemi tecnologici relativi alle reti e in particolare:

- Servizi tecnologici specializzati nel contesto sistemistico;
- Data center in grado di ampliare l'offerta di hosting e housing dei sistemi applicativi dei clienti;
- Internet con il mantenimento della qualifica di ISP (Internet Service Provider), di LIR (Local Internet Registry) presso il Ripe (Reseaux IP Europeans) e di Autonomous System;
- Sistemi Voip (Voice over IP) e wireless;
- Reti geografiche.

Progetti Applicativi

I progetti Applicativi sono finalizzati all'informatizzazione della Pubblica amministrazione locale, in linea con gli indirizzi nazionali di e-Government e dei trend evolutivi in atto alla pubblica Amministrazione. Rientrano in tale ambito:

- Siti internet, di singole pubbliche amministrazioni ovvero di parte di esse, così come i portali, anche di elevata complessità, in termini di attori che lo utilizzano e di novero dei servizi offerti;
- Sistemi amministrativo-contabili e soluzioni verticali, che beneficiano della pluriennale esperienza di INVA nei settori: Formazione e Lavoro, Ambiente e Territorio, Attività Produttive, Istruzione e Beni Culturali, Sanità, Socio-assistenziale, Veterinaria, Agricoltura e Risorse Naturali, Turismo.

Servizi Tecnici

I servizi tecnici hanno come obiettivo fondamentale il mettere a disposizione dei propri clienti una suite di ambiti organizzativi, infrastrutturali ed operativi che li supportino nell'individuazione, progettazione ed erogazione dei servizi indispensabili per un corretto ed efficace funzionamento dell'infrastruttura tecnologica a supporto della Pubblica Amministrazione Locale. Gli ambiti consistono in:

- erogazione e gestione di servizi infrastrutturali (servizi di hosting, servizi di housing, servizi di connettività territoriale, servizi di posta elettronica, servizi di change-over integrato, etc.);
- gestione, manutenzione ed assistenza ai sistemi (service desk tecnologico, manutenzione hardware, assistenza software, desktop management, system & network management, etc.).

Servizi al cittadino

I servizi al cittadino, erogati presso la sede cliente o presso la sede aziendale con soluzioni miste, riguardano call center, contact center, sportelli di front-office, in ambito sanitario e non e coprono diverse esigenze:

- permanenti di lungo periodo, come ad esempio il Centro Unico Prenotazioni per le visite ospedaliere (C.U.P.);
- estemporanee, concernenti specifiche iniziative, quali ad esempio quelle legate alle opportunità offerte dalla programmazione di aiuti europea.

La società è certificata ISO 9001-2008 e non può operare sui mercati esteri.

I numeri dell'azienda

Fatturato: > 10M €

Numero Dipendenti: 51 ÷ 250

Caratteristiche

INNOVAZIONE

CERTIFICAZIONI

Indirizzo

Regione Borgnalle, 12

11100 Aosta (AO)

Tel. +39 0165 367711

E-mail: inva@invallee.it