



## IN.VA. S.p.A.



IN.VA., société interne de la Région autonome Vallée d'Aoste, de la Commune d'Aoste et de la USL Vallée d'Aoste, opère dans le secteur des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) en concevant et en réalisant des systèmes d'information pour ses actionnaires.

Au fil du temps, elle a acquis une bonne connaissance des besoins et des logiques de transformation de ses clients dans le secteur public, ainsi que des compétences dans les domaines de l'organisation, la planification, la mise en œuvre et la gestion de systèmes d'information publics et des nouveaux services aux citoyens, surtout dans les domaines sociaux et de la santé.

Au cours des dernières années, elle a renforcé son offre dans la conception et la mise en œuvre des systèmes d'information ; dans l'assistance et la gestion de réseaux, d'équipements et d'infrastructures technologiques ; dans la gestion de programmes complexes et dans la préparation d'interventions de consultation directionnelle, ainsi que dans la maintenance des systèmes d'information et dans la prestation de services innovants pour le citoyen.

### Projets Technologiques

INVA conçoit des technologies à des fins d'analyse, de développement et de gestion de systèmes technologiques liés aux réseaux et en particulier :

- services technologiques spécialisés dans le contexte des systèmes ;
- Centre de données en mesure d'élargir l'offre de l'hébergement et de colocation des systèmes d'application des clients ;
- Internet avec le maintien du statut de fournisseur de services Internet (Internet Service Provider), de LIR (Local Internet Registry) auprès du Ripe (Réseaux IP Européens) et de Système Autonome ;
- Systèmes VoIP (Voice over IP) et sans fil ;
- Réseaux géographiques.

## Projets d'application

Les projets d'application ont le but d'informatiser l'administration publique locale, en conformité avec les directives nationales concernant l'e-Government et les tendances d'évolution en cours dans l'administration publique. On trouve dans ce cadre :

- Sites Internet, d'administrations publiques individuelles ou d'une partie d'entre elles, ainsi que les portails, même d'une grande complexité, en termes d'acteurs qui les utilisent et de gamme des services fournis ;
- Systèmes administratifs et comptables et solutions verticales qui bénéficient de nombreuses années d'expérience d'INVA dans les domaines de : Formation et Emploi, Environnement et Territoire, Activités Productives, Instruction et Culture, Santé, Aide Sociale, Vétérinaire, Agriculture et Ressources Naturelles, Tourisme.

## Services techniques

Les services techniques ont pour objectif fondamental la mise à disposition aux clients d'une gamme de secteurs concernant l'organisation, les infrastructures et les opérations qui les soutiennent dans l'identification, la planification et la fourniture de services essentiels pour le fonctionnement correct et efficace de l'infrastructure technologique au service de l'administration publique locale. Les domaines sont :

- fourniture et gestion de services d'infrastructure (services d'hébergement, services de colocation, services de connectivité territoriale, services de messagerie, services de change-over intégré, etc.) ;
- gestion, maintenance et assistance des systèmes (service desk technologique, maintenance du matériel, assistance du logiciel, gestion de bureau, gestion de système et de réseau, etc.).

## Services au citoyen

Les services aux citoyens, fournis dans les locaux du client ou au bureau de l'entreprise avec des solutions mixtes, concernent les centres d'appel, centres de contact, guichets front-office, dans le secteur de la santé mais pas seulement et couvrent différentes exigences :

- permanentes à long terme, comme le Centre Unique des Rendez-vous pour les visites à l'hôpital (CUP - Centro Unico Prenotazioni) ;
- provisoires, concernant des initiatives spécifiques comme par exemple celles liées aux opportunités offertes par la programmation de l'aide européenne.

L'entreprise est certifiée ISO 9001-2008 et ne peut pas opérer sur les marchés étrangers.

## La société en chiffres

Chiffre d'affaires: > 10M € -- Effectif: 51 ÷ 250

## Caractéristiques

INNOVATIONS | CERTIFICATIONS |

## Contact Details

Regione Borgnalle, 12

11100 Aosta (AO)

Web Site: <http://www.invallee.it/inva/>

Email: [inva@invallee.it](mailto:inva@invallee.it)

