

Servizio di conciliazione

Il Servizio di conciliazione della Chambre è iscritto al Registro degli Organismi di mediazione dal 23 giugno 2011 al numero 397.

Ai sensi dell'art. 5 del d. lgs. 28/2010 la mediazione è obbligatoria in materia di:

- diritti reali
- divisione
- successioni ereditarie
- patti di famiglia
- locazione
- comodato
- affitto di aziende
- risarcimento del danno derivante da responsabilità medica, sanitaria e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità
- contratti assicurativi, bancari, finanziari
- condominio
- associazione in partecipazione
- consorzio
- franchising
- opera
- rete
- somministrazione
- società di persone e subfornitura

La mediazione è altresì obbligatoria quando viene demandata dal Giudice, quando in corso di causa viene disposto il tentativo di mediazione, ai sensi dell'art. 5-quater del d. lgs. 28/2010.

L'esperimento del procedimento di mediazione in queste materie è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

E' obbligatoria l'assistenza dei legali. L'accordo firmato dai legali ha valore di titolo esecutivo.

E' comunque possibile presentare istanza, al di fuori di queste materie, per la mediazione volontaria.

Come avviare una procedura di mediazione

La mediazione si avvia depositando presso la Chambre una domanda compilata sull'apposito modello cui va allegata la documentazione indicata nel modello medesimo (vedi sotto sezione allegati).

La domanda di mediazione è presentata mediante un'istanza presso l'Organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia. In caso di più domande relative alla stessa controversia, la mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda. La competenza dell'organismo è derogabile su accordo delle parti.

Per determinare il tempo della domanda si ha riguardo alla data del deposito.

Il deposito della domanda può essere effettuato:

- direttamente allo sportello del Servizio di conciliazione - Regione Borgnalle, 12 - 11100 Aosta

- via pec all'indirizzo mediazione@ao.legalmail.camcom.it [1] [1] - in tal caso, allegare la domanda scansionata separatamente dai documenti di identità
- per posta inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno al Servizio di conciliazione - Regione Borgnalle, 12 - 11100 Aosta

Il procedimento

Il primo incontro di mediazione deve tenersi non prima di venti e non oltre quaranta giorni dal deposito della domanda, salvo diversa concorde indicazione delle parti.

Al primo incontro, in caso di adesione della parte invitata e quindi, in presenza di ambedue le parti, il procedimento di mediazione si intende già avviato.

Il procedimento di mediazione ha durata non superiore a tre mesi, prorogabile di ulteriori tre mesi dopo la sua instaurazione e prima della sua scadenza con accordo scritto delle parti.

Il mediatore è un terzo imparziale, esperto in tecniche di mediazione, che non ha poteri decisori: assiste le parti affinché trovino una soluzione amichevole, soddisfacente per entrambe.

Presso la Chambre sono iscritti 10 mediatori.

Spese

Ai sensi dell'art. 28 del [DM n. 150/2023](#) [2], **per il primo incontro le parti sono tenute a versare all'Organismo di mediazione un importo a titolo di indennità che comprende le spese di avvio e le spese di mediazione** comprendenti il compenso per il mediatore, secondo la seguente tabella:

Valore della lite	Spese di avvio per ciascuna parte (mediazioni volontarie)	Spese di avvio per ciascuna parte (mediazioni condizione di procedibilità)
Fino a € 1.000,00	€ 40 (+ IVA)	€ 32 (+ IVA)
Da € 1.001,00 a € 50.000,00	€ 75 (+ IVA)	€ 60 (+ IVA)
Oltre € 50.001,00 e indeterminato/indeterminabile	€ 110 (+ IVA)	€ 88 (+ IVA)

Valore della lite	Spese di mediazione per ciascuna parte (mediazioni volontarie)	Spese di mediazione per ciascuna parte (mediazioni condizione di procedibilità)
Fino a € 1.000,00	€ 60 (+ IVA)	€ 48 (+ IVA)
Da € 1.001,00 a € 50.000,00	€ 120 (+ IVA)	€ 96 (+ IVA)
Oltre € 50.001,00 e indeterminato/indeterminabile	€ 170 (+ IVA)	€ 136 (+ IVA)

Sono altresì dovute le spese vive documentate.

In base all'esito del primo incontro, potrebbero essere dovute ulteriori spese in conformità al DM 150/2023, per le quali si rimanda all'allegato A) alla determinazione d'urgenza del Presidente con i poteri della Giunta camerale n. 3 in data 14 novembre 2023 (vedi sotto sezione allegati).

Come previsto dall'art. 46 di tale Decreto, alle **domande presentate prima della data di entrata in vigore (15/11/2023) continuano ad applicarsi le tariffe previste dal D.M. n. 180/2010**, allegate al Regolamento dell'Organismo, approvato dal Consiglio camerale in data 06/11/2015.

Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento si prega di contattare gli uffici della Camera Valdostana delle Imprese e delle Professioni al numero 0165-573062.

All'esito del procedimento di mediazione, se il valore risulta diverso, l'importo dell'indennità è dovuto secondo il corrispondente scaglione di riferimento.

Normativa

- [d.lgs. 28/2010](#) [3]
- [d.m. 180/2010](#) [4]
- [d.m. 145/2011](#) [5]
- [sentenza Corte Costituzionale 272/2012](#) [6]
- [G.U. N. 49 del 12/12/2012](#) [7]
- [d.m. 150/2023](#) [8]

Allegati  [DOMANDA DI MEDIAZIONE](#) [9]

 [DOMANDA DI MEDIAZIONE CONGIUNTA](#) [10]

 [ADESIONE MEDIAZIONE](#) [11]

 [DOMANDA DI GRATUITO PATROCINIO](#) [12]

 [PROCURA SOSTANZIALE](#) [13]

 [Regolamento di mediazione](#) [14]

 [Elenco mediatori](#) [15]

 [Allegato A - Indennità e spese del servizio di mediazione](#) [16]

 [Indennità del Servizio di mediazione](#) [17]

 [Onorari Mediatori All. A\) Delibera Giunta 104 del 15 dic 2023](#) [18]

Contatti

[Servizio di Conciliazione](#) [19]

Unità organizzativa Servizio di Conciliazione

Indirizzo Reg. Borgnalle, 12 - AOSTA

Telefono 0165 573062

PEC mediazione@ao.legalmail.camcom.it

Orari

da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.00

Referenti:

Responsabile dell'Organismo: Dott.ssa Laura Morelli - Dirigente Area di Regolazione del Mercato, Promozione e Provveditorato

Segreteria: Maria Cristina Rossi

Ultima modifica: Venerdì 9 Febbraio 2024

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

5 (2 votes)

Rate

Source URL: <https://www.ao.camcom.it/it/giustizia-alternativa/conciliazionemediazione/servizio-conciliazione>**Collegamenti**[1] <mailto:mediazione@ao.legalmail.camcom.it>[2] <https://www.normattiva.it/atto/caricaDettaglioAtto?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2023-10-31&atto.codiceRedazionale=23G00163&atto.articolo.numero=0&atto.articolo.sottoArticolo=1&atto.articolo.sottoArticolo1=0&qld=b2d5b5ea-750c-45b7-a4fe-869111327a32&tabID=0.9518926087371014&title=lbl.dettaglioAtto>[3] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/d_lgs._n._28_2010_aggiornato.pdf[4] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/allegati/d_m_18_ottobre_2010_n_180_11928_12221.pdf[5] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/allegati/d_m_145_2011_6842_12222.pdf[6] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/allegati/sentenza_corte_costituzionale_272-2012_8685_12223.pdf[7] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/allegati/g_u_n_49_del_12-12-2012_8691_12224.pdf[8] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/dm_150_2023.pdf[9] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/nuovo_modulo_mediazione.pdf[10] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/nuovo_modulo_mediazione_congiunta.pdf[11] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/nuovo_modulo_adesione_mediazione.pdf[12] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/domanda_patrocinio_gratuito_1.pdf

[13]

https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/procura_sostanziale_9.pdf[14] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/regolamento_mediazione_completo_di_allegati_def.pdf[15] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/elenco_mediatori_17_07_2023.pdf[16] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/all._a_alla_determinazione_presidente_3_2023_indennita_di_mediazione.pdf[17] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/indennita_del_servizio_di_mediazione_ezio.pdf[18] https://www.ao.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/pagina_base/allegati/all._a_onorari.pdf[19] <https://www.ao.camcom.it/it/contatto/servizio-conciliazione>